

מדיניות ביטולים – קורס בארגון איתי קנדר

1. **ביטול השתתפות בקורס**
ביטול הרשמה יתאפשר רק בהודעה כתובה (באימייל לכתובת itay.kander@gmail.com) ויכלול את שם הנרשמת ואת מועד הרישום.
2. **החזר כספי**
ההחזר יתבצע בהתאם למועד קבלת ההודעה בכתב:
 - ביטול עד **14 ימים** ממועד אישור הרישום, ובלבד שנותרו לפחות **יומיים (לא ימי מנוחה)** לפני מועד פתיחת הקורס – יינתן **החזר מלא** בניכוי דמי ביטול של **100 ש"ח או 10% מהסכום ששולם** (הנמוך מביניהם).
 - ביטול שיתקבל בין **14 ימים ממועד הרישום** ועד **שבועיים לפני פתיחת הקורס** – יינתן החזר של **75% מהסכום ששולם**.
 - ביטול שיתקבל **בשבועיים שלפני פתיחת הקורס** ועד **24 שעות לפני מועד המפגש הראשון** – יינתן החזר של **50% מהסכום ששולם**.
 - ביטול שיתקבל **פחות מ-24 שעות לפני פתיחת הקורס** – לא יינתן החזר כספי.
3. **ביטול מצד המארגנים**
איתי קנדר שומר לעצמו את הזכות לבטל את הקורס או חלק ממנו בכל שלב, מכל סיבה. במקרה כזה:
 - אם הביטול ייעשה לפני פתיחת הקורס – יינתן החזר מלא.
 - אם הביטול ייעשה במהלך הקורס – יינתן החזר יחסי בהתאם למספר המפגשים שבוטלו.
4. **אופן ההחזר**
ההחזר יבוצע תוך **14 יום** ממועד קבלת הודעת הביטול. ברוב המקרים יתבצע ההחזר **בהעברה בנקאית** לחשבון שפרטיו יימסרו ע"י הנרשמת. אם התשלום נעשה בכרטיס אשראי – תועבר בקשת ביטול לחברת האשראי רק אם הדבר יתאפשר בפועל, בצירוף העתק לנרשמת.
5. **הבהרות**
היעדרות ממפגשים, הודעה טלפונית או התנהגות כלשהי שאינה הודעה כתובה – **אינן נחשבות הודעת ביטול**. רק הודעה כתובה שנשלחה ואושרה תיחשב לביטול תקף.